



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ БИРИЛЮССКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.12.2024

с.Новобирилюссы

№602

Об утверждении Порядка исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

В целях установления механизма реализации переданных государственных полномочий по осуществлению защиты прав совершеннолетних дееспособных граждан и их законных интересов, в соответствии со статьей 41 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Красноярского края от 11.07.2019 №7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», в целях реализации плана мероприятий («дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Красноярском крае, утвержденном распоряжением Правительства Красноярского края от 28.09.2023 №702-р, руководствуясь статьями 27, 33, 48 Устава Бирилюсского муниципального района Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности», согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы района по социальной сфере Сивакову Е.К.

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в общественно–политической газете «Новый путь».

И.п. главы района

А.И. Желонкин

**Порядок исполнения плана мероприятий
по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над
совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию
здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и
исполнять свои обязанности»**

1. Общие положения.

1.1. Администрация Бирилюсского района в рамках исполнения закона Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа» предоставляет государственную услугу по патронажу в соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации, приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 № 113-Н «Об утверждении административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности».

1.2. Ответственными за реализацию плана оптимизации, за качество предоставления государственной услуги по патронажу являются заместитель главы Бирилюсского района по социальной сфере (Е.К.Сивакова), ведущий специалист по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан администрации Бирилюсского района (И.А.Ковалева) (далее – орган опеки и попечительства).

1.3. Настоящий Порядок разработан в целях исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (далее- **государственная услуга по патронажу**), в том числе по оптимизации взаимодействия с клиентом (заявителем) и об информировании заявителя.

2. Информация о порядке информирования граждан по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу

2.1. Справочная информация по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу:

Юридический адрес: Администрации Бирилюсского района: 662120, Красноярский край, Бирилюсский район район, с.Новобирилюссы, ул. Советская, д.130;

Адрес фактического местонахождения орган опеки и попечительства администрации района: 662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с.Новобирилюссы, ул. Советская, д.130, каб. 112

График приемных дней органа опеки и попечительства:

понедельник- пятница: с 09 часов 00 минут до 17 часов 00 минут;

перерыв - с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут.

Справочные телефоны органа опеки и попечительства: 8 (39150) 2-16-15.

Телефон автоинформатора: не имеется.

Адрес официального сайта Администрации муниципального района:
<http://birilussy.ru/>;

Адрес электронной почты администрации муниципального района:
newbiril@krasmail.ru;

Адрес электронной почты органа опеки и попечительства:

imbiril@mail.ru;

2.2. Консультирование граждан по вопросам установления и прекращения патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином осуществляется:

2.2.1. при личном обращении в орган опеки и попечительства;

2.2.2. при обращении с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов: 8 (39150) 2-16-15;

2.2.3. при письменном обращении в орган опеки и попечительства по почте либо в электронном виде;

2.2.4. посредством размещения сведений:

- на официальном Интернет-сайте Администрации Бирилюсского района <https://birilussy.ru/articles/type/Socialnaya-politika/>;

- на информационном стенде, расположенном по адресу фактического местонахождения органа опеки и попечительства: 662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с.Новобирилюссы, ул. Советская, д.130, каб. 112.

2.2.5. на информационном буклете.

2.3. Обеспечение возможности предварительной записи для посещения в орган опеки и попечительства, МФЦ:

2.3.1. посредством предварительной записи на прием в журнале регистрации предварительной записи.

2.3.2. посредством обращения в МФЦ (на основании заключенного Соглашения).

2.4. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги по патронажу не должен превышать 15 минут.

2.5. Обеспечение возможности оценки заявителем полученной на консультационной линии консультации:

2.5.1. путем анкетирования получателя услуги (заявителя) при личном приеме;

2.5.2. путем опроса клиента (заявителя) по телефону, в социальных сетях.

2.6. Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), изменении статуса, в том числе на ЕПГУ:

2.6.1. при личном обращении получателя услуги (заявителя): сообщение заявителю о приеме, регистрации запроса; направление в письменном виде ответа о результате оказания государственной услуги;

2.6.2. при обращении заявителя в электронном виде: направление уведомления о приеме и регистрации запроса/ о результате государственной услуги (сервиса)/ об изменении статуса- на электронный адрес, с которого поступил запрос.